WEB2SMS · www.web2sms.gr

SMS για το e-shop σας στο WooCommerce

Η επέκταση **Web2SMS for WooCommerce** στέλνει μόνη της SMS στον πελάτη σας κάθε φορά που αλλάζει η κατάσταση της παραγγελίας του: «λάβαμε την παραγγελία σας», «η παραγγελία σας εστάλη». Λιγότερα τηλεφωνήματα «πού είναι το δέμα μου;» και πελάτες που νιώθουν ότι τους προσέχετε.

Web2SMS for WooCommerce
Έκδοση 1.0.0 · Δωρεάν · Ελληνικά και Αγγλικά · Αποστολή σε Ελλάδα και Κύπρο
Λήψη: **www.web2sms.gr/woocommerce**

Τι κάνει

- **SMS στον πελάτη** για όποιες καταστάσεις παραγγελίας διαλέξετε, με δικό σας κείμενο για καθεμία.
- **SMS σε εσάς** για κάθε νέα παραγγελία (αν το θέλετε).
- **Το υπόλοιπο των μονάδων σας** μέσα στη διαχείριση του καταστήματος.
- **Σημείωση σε κάθε παραγγελία** για το τι στάλθηκε και αν παραδόθηκε στο κινητό.
- **Δοκιμαστικό SMS** με ένα κουμπί, για να δείτε ότι όλα δουλεύουν.

Πριν ξεκινήσετε

Η επέκταση είναι **δωρεάν και ανοιχτή σε όλους**: μπορείτε να την κατεβάσετε και να τη δοκιμάσετε χωρίς καμία δέσμευση. Για να στείλει SMS χρειάζονται δύο πράγματα:

A **Εγγραφή στο web2sms.gr.** Αν δεν έχετε ήδη λογαριασμό, κάντε εγγραφή. Τα SMS στέλνονται με τις μονάδες του λογαριασμού σας· δείτε τις τιμές.

B **Ενεργοποίηση από εμάς.** Η χρήση της επέκτασης ενεργοποιείται από εμάς στον λογαριασμό σας. Μετά την εγγραφή καλέστε μας στο 210 95 88 555 ή γράψτε μας στο fixplace.gr@gmail.com και την ενεργοποιούμε.

Το κατάστημά σας χρειάζεται WordPress 6.2 ή νεότερο, WooCommerce 7.1 ή νεότερο και PHP 7.4 ή νεότερη.

---

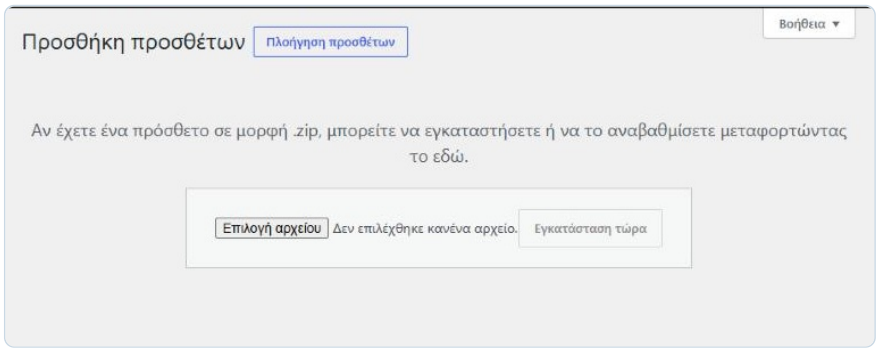
1 Κατεβάστε την επέκταση

Πατήστε το κουμπί «Λήψη της επέκτασης (zip)» στην αρχή αυτής της σελίδας. Θα κατέβει στον υπολογιστή σας ένα αρχείο με όνομα `web2sms-woocommerce.zip`. Μην το ανοίξετε· θα το ανεβάσετε όπως είναι.

---

2 Εγκαταστήστε τη στο κατάστημά σας

1. Μπείτε στη διαχείριση του WordPress.
2. Στο μενού αριστερά πατήστε **Πρόσθετα** και μετά **Προσθήκη προσθέτου**.
3. Επάνω πατήστε το κουμπί **Μεταφόρτωση Πρόσθετου**.
4. Πατήστε **Επιλογή αρχείου**, διαλέξτε το `web2sms-woocommerce.zip` που κατεβάσατε και πατήστε **Εγκατάσταση τώρα**.
5. Όταν τελειώσει, πατήστε **Ενεργοποίηση**.



Η σελίδα όπου ανεβάζετε το αρχείο zip.

---

3 Πάρτε το κλειδί API από το Web2SMS

1. Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο **www.web2sms.gr**.
2. Στο μενού πατήστε **Προγραμματιστές (API)**.
3. Αν δεν έχετε ακόμα κλειδί, πατήστε **Δημιουργία κλειδιού**.
4. Στο «Το κλειδί σας» πατήστε **Αντιγραφή**.

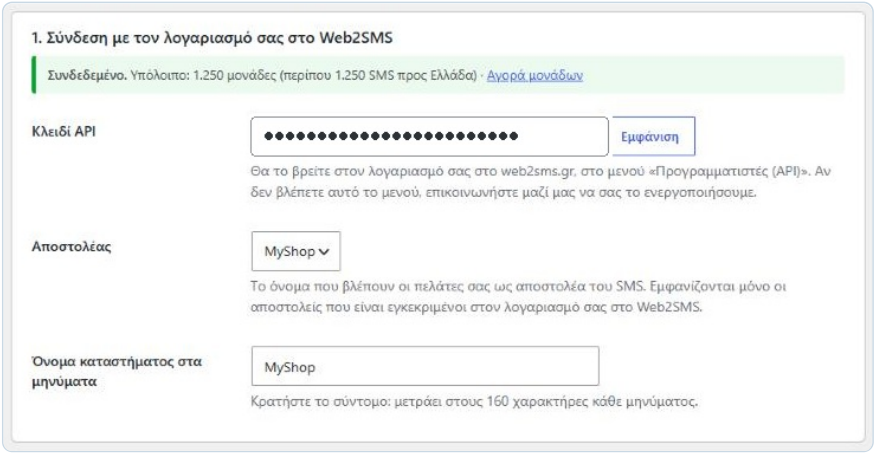
> Δεν βλέπετε το μενού «Προγραμματιστές (API)»; Τότε δεν έχουμε ενεργοποιήσει ακόμα την επέκταση στον λογαριασμό σας. Καλέστε μας στο 210 95 88 555 ή γράψτε μας στο fixplace.gr@gmail.com.

> Το κλειδί είναι σαν κωδικός: όποιος το έχει στέλνει SMS με τις δικές σας μονάδες. Μην το δίνετε σε τρίτους.

---

4 Συνδέστε το κατάστημα με τον λογαριασμό σας

1. Στη διαχείριση του WordPress πατήστε **WooCommerce** και μετά **Web2SMS**.
2. Επικολλήστε το κλειδί στο πεδίο **Κλειδί API** και πατήστε **Αποθήκευση** στο κάτω μέρος της σελίδας.
3. Αν όλα είναι σωστά, θα δείτε πράσινη ένδειξη **Συνδεδεμένο** και το υπόλοιπο των μονάδων σας.
4. Διαλέξτε **Αποστολέα** (το όνομα που θα βλέπει ο πελάτης ως αποστολέα του SMS) και γράψτε ένα σύντομο **όνομα καταστήματος**.

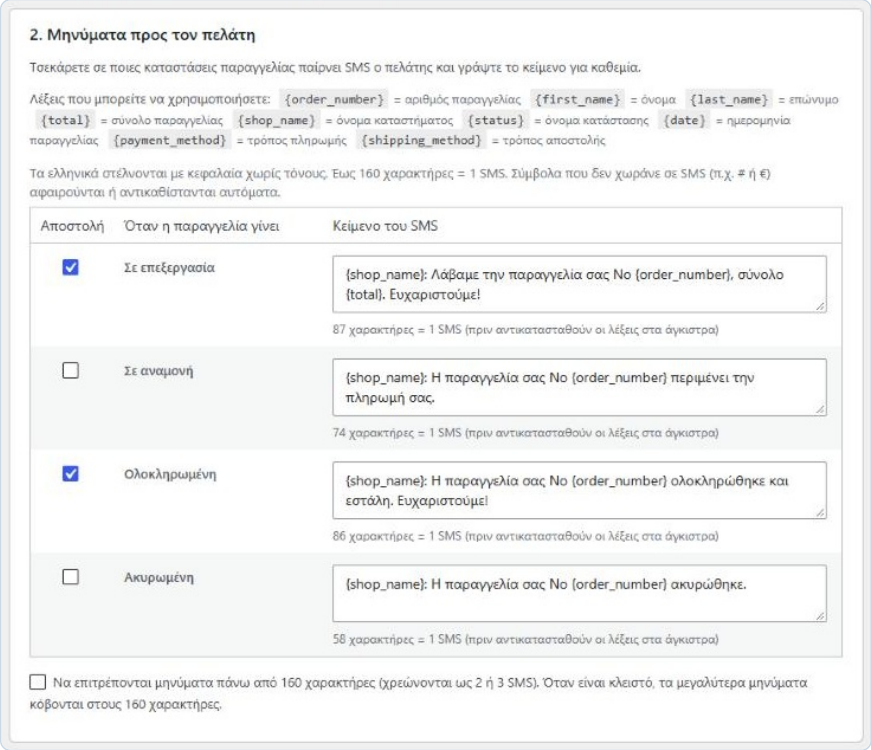


Μετά την αποθήκευση: «Συνδεδεμένο» και το υπόλοιπό σας.

---

5 Ορίστε τα μηνύματα

Τσεκάρετε για ποιες καταστάσεις παραγγελίας θέλετε να φεύγει SMS και γράψτε το κείμενο για καθεμία. Έτοιμα και ενεργά είναι τα δύο πιο χρήσιμα: **Σε επεξεργασία** (μόλις γίνει η παραγγελία) και **Ολοκληρωμένη** (όταν τη στείλετε).



Ένα κείμενο για κάθε κατάσταση. Ο μετρητής δείχνει πόσα SMS χρεώνεται.

Μέσα στο κείμενο μπορείτε να βάλετε τις παρακάτω λέξεις. Η επέκταση τις αντικαθιστά με τα στοιχεία της κάθε παραγγελίας:

Γράφετε	Γίνεται
`{order_number}`	Ο αριθμός της παραγγελίας
`{first_name}`	Το όνομα του πελάτη
`{last_name}`	Το επώνυμο του πελάτη
`{total}`	Το σύνολο της παραγγελίας, π.χ. 17,90 EUR
`{shop_name}`	Το όνομα του καταστήματος που γράψατε στο βήμα 4
`{status}`	Το όνομα της κατάστασης
`{date}`	Η ημερομηνία της παραγγελίας
`{payment_method}`	Ο τρόπος πληρωμής
`{shipping_method}`	Ο τρόπος αποστολής

Τρία πράγματα για το κείμενο

- Τα ελληνικά φτάνουν στο κινητό με **κεφαλαία χωρίς τόνους**. Εσείς γράφετε κανονικά.
- **Έως 160 χαρακτήρες = 1 SMS.** Αν δεν τσεκάρετε «Να επιτρέπονται μηνύματα πάνω από 160 χαρακτήρες», ένα μεγαλύτερο μήνυμα κόβεται στους 160 για να μη χρεωθείτε παραπάνω.
- Σύμβολα που δεν χωράνε σε SMS (π.χ. # ή €) αφαιρούνται ή αντικαθίστανται μόνα τους. Το € γίνεται EUR.

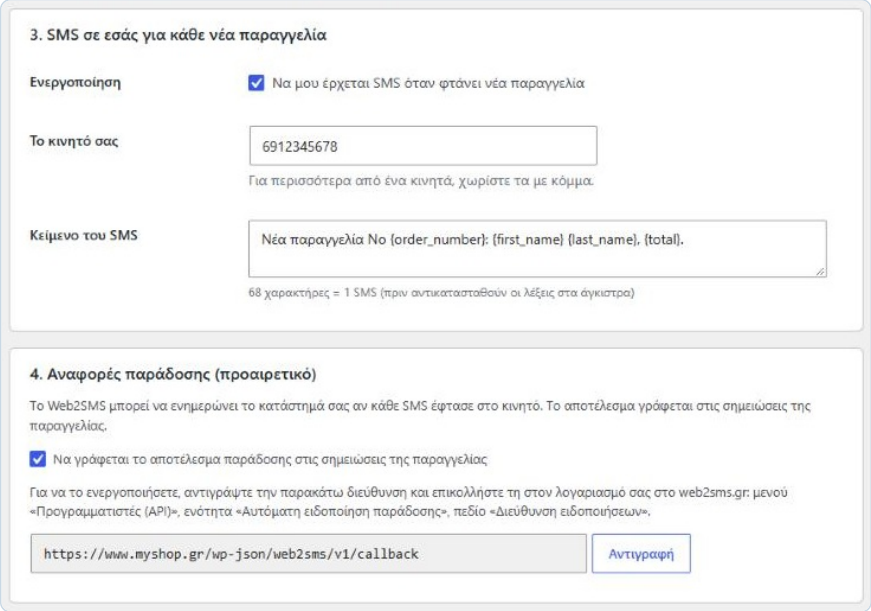
---

6 Αν θέλετε: SMS σε εσάς και αναφορές παράδοσης

SMS σε εσάς για κάθε νέα παραγγελία. Τσεκάρετε «Να μου έρχεται SMS όταν φτάνει νέα παραγγελία» και γράψτε το κινητό σας. Για περισσότερα κινητά, χωρίστε τα με κόμμα.

Αναφορές παράδοσης. Το Web2SMS μπορεί να ενημερώνει το κατάστημά σας αν κάθε SMS έφτασε στο κινητό του πελάτη. Για να το ενεργοποιήσετε:

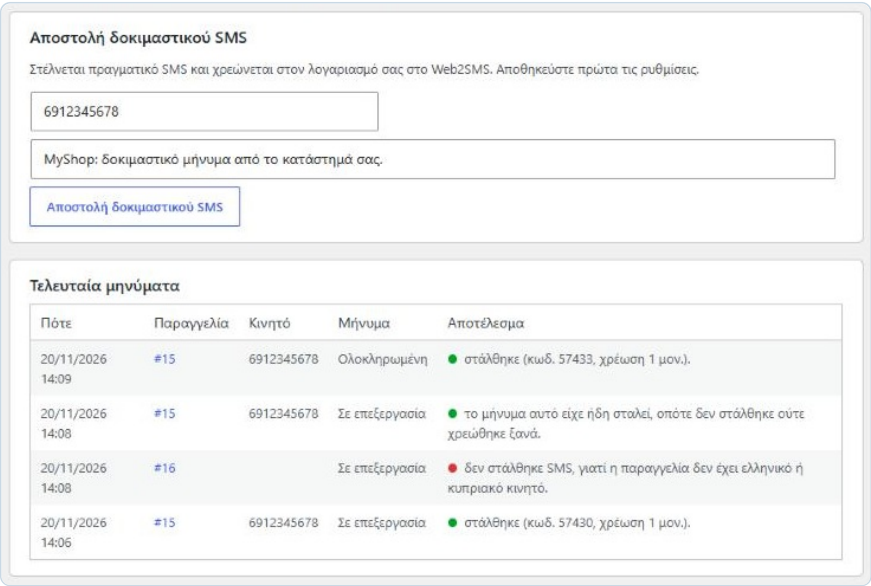
1. Στην ενότητα 4 της επέκτασης πατήστε **Αντιγραφή** δίπλα στη διεύθυνση.
2. Στο web2sms.gr, στο μενού **Προγραμματιστές (API)**, βρείτε την ενότητα **Αυτόματη ειδοποίηση παράδοσης**, επικολλήστε τη διεύθυνση στο πεδίο «Διεύθυνση ειδοποιήσεων» και πατήστε **Αποθήκευση**.



Οι δύο προαιρετικές ενότητες.

7 Κάντε μια δοκιμή

Πατήστε πρώτα **Αποθήκευση**. Μετά, στην ενότητα «Αποστολή δοκιμαστικού SMS», γράψτε το κινητό σας και πατήστε το κουμπί. Σε λίγα δευτερόλεπτα θα λάβετε το μήνυμα. Το δοκιμαστικό είναι κανονικό SMS και χρεώνεται.



Η δοκιμή και, από κάτω, τα τελευταία μηνύματα που έστειλε το κατάστημα.

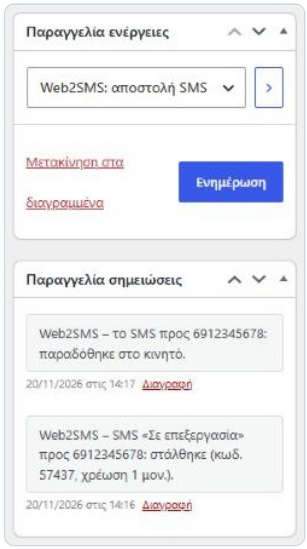
Είστε έτοιμοι. Από εδώ και πέρα τα SMS φεύγουν μόνα τους.

Στην καθημερινή χρήση

Τι στάλθηκε σε κάθε παραγγελία. Ανοίξτε την παραγγελία και δείτε τις σημειώσεις της, δεξιά. Εκεί γράφεται κάθε SMS που έφυγε και, αν έχετε ενεργές τις αναφορές παράδοσης, αν έφτασε στο κινητό.

Να ξαναστείλω ένα SMS; Στο πλαίσιο με τις ενέργειες της παραγγελίας διαλέξτε **Web2SMS: αποστολή SMS** και πατήστε το βελάκι. Φεύγει το μήνυμα της κατάστασης που έχει τώρα η παραγγελία.

Όλα μαζί. Στη σελίδα WooCommerce → Web2SMS, στο «Τελευταία μηνύματα», βλέπετε τα 20 πιο πρόσφατα SMS και το αποτέλεσμά τους.



Ενέργειες και σημειώσεις παραγγελίας.

Συχνές ερωτήσεις

Πόσο κοστίζει;

Η επέκταση είναι δωρεάν και ανοιχτή σε όλους για δοκιμή. Πληρώνετε μόνο τα SMS που στέλνετε, από τις μονάδες του λογαριασμού σας. Ένα SMS έως 160 χαρακτήρες προς ελληνικό κινητό χρεώνεται 1 μονάδα. Δείτε τις τιμές.

Γιατί χρειάζεται εγγραφή και ενεργοποίηση;

Τα SMS φεύγουν μέσα από τον λογαριασμό σας στο web2sms.gr, γι' αυτό χρειάζεται εγγραφή. Η ενεργοποίηση γίνεται από εμάς για κάθε λογαριασμό, ώστε να ξέρουμε ποιο κατάστημα στέλνει και να σας βοηθήσουμε στο ξεκίνημα. Αρκεί ένα τηλεφώνημα ή ένα email.

Σε ποια κινητά στέλνει;

Σε κινητά Ελλάδας και Κύπρου. Η αποστολή προς Κύπρο ενεργοποιείται από εμάς στον λογαριασμό σας· καλέστε μας. Σταθερά τηλέφωνα και αριθμοί άλλων χωρών παραλείπονται και δεν χρεώνονται.

Πόσο γρήγορα φεύγει το SMS;

Συνήθως μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, το πολύ σε ένα με δύο λεπτά από την αλλαγή της κατάστασης. Η αποστολή γίνεται στο παρασκήνιο, για να μην καθυστερεί η ολοκλήρωση της παραγγελίας για τον πελάτη.

Υπάρχει περίπτωση ο πελάτης να πάρει το ίδιο SMS δύο φορές;

Όχι. Το ίδιο μήνυμα για την ίδια κατάσταση της ίδιας παραγγελίας δεν στέλνεται ούτε χρεώνεται δεύτερη φορά μέσα σε 24 ώρες, ακόμα κι αν η παραγγελία αλλάξει κατάσταση και γυρίσει πίσω. Αν θέλετε να το ξαναστείλετε επίτηδες, το κάνετε από τις ενέργειες της παραγγελίας.

Ένας πελάτης δεν πήρε SMS. Τι να κοιτάξω;

Ανοίξτε την παραγγελία και διαβάστε τη σημείωση του Web2SMS. Γράφει ακριβώς τι έγινε: για παράδειγμα ότι ο πελάτης έδωσε σταθερό τηλέφωνο, ότι τελείωσαν οι μονάδες σας ή ότι το κινητό ήταν κλειστό.

Τι γίνεται αν τελειώσουν οι μονάδες μου;

Τα SMS σταματούν να φεύγουν και το κατάστημα σάς στέλνει email (μία φορά την ημέρα) για να το ξέρετε. Μόλις αγοράσετε μονάδες, συνεχίζουν κανονικά. Το υπόλοιπό σας το βλέπετε πάντα στη σελίδα WooCommerce → Web2SMS.

Πώς αφαιρώ την επέκταση;

Από τη σελίδα «Πρόσθετα»: Απενεργοποίηση και μετά Διαγραφή. Μαζί σβήνονται και οι ρυθμίσεις της. Οι σημειώσεις στις παραγγελίες μένουν.

Χρειάζεστε βοήθεια;

Web2SMS
Τηλέφωνο 210 95 88 555 · Email fixplace.gr@gmail.com · www.web2sms.gr